

Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB)

Stand: August 2026

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für alle Buchungen, Workshops, Gruppen- und Privatevents (z. B. Kindergeburtstage, Afterwork- oder Team-Events, Junggesellenabschiede etc.), Mal-Zeiten sowie alle weiteren Leistungen des **mal mit! Cafés** (sowohl in unseren Räumlichkeiten als auch im Rahmen von mobilen Events an externen Veranstaltungsorten). Mit der Buchung, Teilnahme oder Nutzung unserer Angebote erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Buchungsbestätigung per E-Mail, Messengerdienst (z. B. Instagram, WhatsApp) oder in schriftlicher Form erhalten hat, eine Buchung mündlich oder telefonisch vereinbart wurde oder durch die Teilnahme vor Ort.

3. Leistungen

Das **mal mit! Café** bietet kreative Mal- und Workshop-Termine, freie Mal-Zeiten, mobile Gruppenevents und Sonderveranstaltungen an. Die genauen Leistungsinhalte und Formate (z. B. Keramikbemalung, Glasmalerei o.a.) ergeben sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung.

4. Preise & Zahlung

4.1 Die angegebenen Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.2 Freie Mal-Zeiten: Die Zahlung erfolgt vorzugsweise bargeldlos per Kartenzahlung vor Ort nach dem Malen. Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist der Kaufpreis sofort nach dem Malen zu begleichen.

4.3 Privatevents & Mobile Workshops (z. B. Kindergeburtstage, Gruppenbuchungen): Der vereinbarte Gesamtpreis bzw. die Mindestpauschale ist gemäß Zahlungsziel auf der Rechnung spätestens 7 Tage im Voraus per Überweisung zu begleichen. Gutscheine sind nicht auszahlbar; etwaige Restbeträge werden gutgeschrieben.

5. Stornierung, Umbuchung & Mindestteilnehmerzahl

5.1 Reguläre Buchungen: Buchungen von regulären Mal-Zeiten in unseren Räumlichkeiten können bis 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei storniert oder umbucht werden. Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen verfällt die Gebühr bzw. es wird der Betrag in Rechnung gestellt. Bei wiederholten sehr kurzfristigen Absagen behalten wir uns vor, keine weiteren Reservierungen anzunehmen.

5.2 Privatevents & mobile Gruppen-Workshops (z. B. Kindergeburtstage, Afterwork-Events):

Buchungen von Exklusiv-Events, Kindergeburtstagen und mobilen Workshops können bis 4 Tage vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei storniert werden (In diesem Fall wird ein bereits gezahlter Betrag vollständig erstattet). Alternativ kann das Event an andere Personen übertragen werden (bitte Namen mitteilen).

Bei einer Stornierung unter 3 Tagen vor dem vereinbarten Termin wird der Gesamtbetrag einbehalten, da für die Veranstaltung bereits fixe Raummieten, Personal- sowie Materialaufwände entstanden sind.

Bei Gruppenbuchungen gilt die vereinbarte Mindestteilnehmerzahl (bzw. die Mindestpauschale). Die Unterschreitung der Personenanzahl am Veranstaltungstag (z. B. durch Krankheit einzelner Gäste) führt nicht zu einer Reduzierung des vereinbarten Paket- oder Mindestpreises.

6. Widerrufsrecht bei Terminbuchungen

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsehbar macht (z. B. feste Workshop-Termine, Gruppenbuchungen, Kindergeburtstage), kein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Buchung ist mit Zugang der Bestätigung verbindlich. Unberührt davon bleiben die freiwilligen Stornierungsregelungen gemäß Punkt 5 dieser AGB.

7. Kinder & Aufsicht

7.1 Kinder unter 12 Jahren dürfen im regulären Malbetrieb nur in Begleitung eines Erwachsenen teilnehmen. Kinder ab 12 Jahren können nach Absprache und mit dem schriftlichen Einverständnis der Eltern allein teilnehmen; ansonsten ist die Teilnahme ab 14 Jahren ohne Begleitung möglich.

7.2 Sonderregelung bei Kindergeburtstagen & Feiern: Das **mal mit! Café** übernimmt im Rahmen von Workshops ausschließlich die fachliche Anleitung der kreativen Aktivität. Die gesetzliche Aufsichtspflicht verbleibt während der gesamten Veranstaltungsdauer bei der gebuchten Begleitperson (z. B. den gastgebenden Eltern). Bei Kindergeburtstagen und Gruppen-Events von Minderjährigen ist die Anwesenheit mindestens einer volljährigen Begleitperson während der gesamten Dauer des Events erforderlich.

8. Haftung u. Mängelhaftung

8.1 Die Teilnahme an den Workshops sowie die Nutzung unserer Räumlichkeiten oder externer Veranstaltungsorte erfolgt auf eigene Gefahr. Das **mal mit! Café** haftet für Sach- und Vermögensschäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt von dieser Haftungsbeschränkung unberührt.

8.2 Für Verunreinigungen oder Farbflecken an Bekleidung oder Gegenständen der Teilnehmer wird keine Haftung übernommen. Den Teilnehmern wird empfohlen, zweckmäßige und unempfindliche Kleidung zu tragen.

8.3 Haftung bei Keramikarbeiten: Haftung für Bruch oder Qualität der Keramik nach dem Brennen ist ausgeschlossen. Trotz allergrößter Sorgfalt kann es passieren, dass ein Kunstwerk kaputtgeht. In diesem Fall ersetzt das **mal mit! Café** ausschließlich den Rohling. Der Kunde ist nicht berechtigt, Ersatz für Fehler in der Glasur, die die Funktion der Keramik nicht beeinträchtigen, zu verlangen.

8.4 Bei Mängeln, welche sich eindeutig als Materialfehler erweisen und zum Beispiel zum Bruch der Keramik beim Brennvorgang führen, gilt: Erstattung des Kaufbetrages in voller Höhe in Form eines Gutscheins oder erneute Buchung eines Mal-Slots mit gleichwertiger Keramik (Differenzen müssen gesondert entrichtet werden, bei Auswahl günstigerer Keramiken kann eine Differenz nur in Form eines Gutscheins vergeben werden). Ein Anspruch auf Erstattung der verlorenen Zeit beim Malen ist nicht gegeben.

8.5 Es besteht kein Anspruch auf ein perfektes Ergebnis, da das Keramikbemalen auf handwerklicher Arbeit sowohl des Kunden (Malen) als auch des **mal mit! Cafés** (Glasieren und Brennen) basiert, womit jede Keramik ein Unikat wird. Kleine Schönheitsfehler beim Malen, in der Glasur und beim Brennvorgang können entstehen. Dazu gehören raue Flächen oder kleine Bläschen auf der fertigen Keramik, Stellränder oder kleine Einstiche von Brennfüßen, verlaufene Glasuren oder kleine Farbunterschiede zu den Farbmusterkacheln. All das geschieht eher selten, ist aber bei allen Handarbeiten einzukalkulieren und kein Grund zur Reklamation.

8.6 Bei Mängeln, welche durch Nicht-Befolgen unserer Hinweise im Rahmen der Einführung zu Beginn der Mal-Zeiten sowie durch das Verhalten des Kunden beim Malen selbst entstehen, haftet das **mal mit! Café** nicht. Solche Mängel können erst nach dem Brennen sichtbar sein und können z. B. durch den Verzehr von fetthaltigen Snacks während des Malvorgangs verursacht werden. Auch die Benutzung von Fremdmaterialien, welche nicht zum Sortiment des **mal mit! Cafés** gehören, können Mängel verursachen, für die nicht gehaftet wird.

8.7 Die fertig gebrannten Keramiken sind spülmaschinenfest, können aber nach einiger Zeit des Gebrauchs der Spülmaschine Haarrisse aufweisen. Zur Vermeidung sollte die Keramiken zügig von Hand gespült werden. Die fertig gebrannten Keramiken sind nicht für die Mikrowelle geeignet.

9. Ausleihbedingungen „mal mit Box“

Bei der Mitnahme einer „mal mit Box“ ist die ausgewählte Rohkeramik direkt zu zahlen, sowie eine Kautions für die Materialien in Höhe von € 40,- in bar zu entrichten, die bei Rückgabe vollständig zurückgezahlt wird. Die Rückgabefrist beträgt 7 Tage. Sind unsere Räumlichkeiten zu dem Zeitpunkt nicht geöffnet, verlängert sich die Frist bis zum nächsten Öffnungstag. Bei selbstverschuldeten Überschreiten der Rückgabefrist wird pro Tag eine Gebühr von € 3,- erhoben, die mit der Kautions verrechnet wird. Wenn ein Rohling außerhalb der Räumlichkeiten des **mal mit! Cafés** bearbeitet wird, kann keine Gewährleistung für Glasur und Brand gewährt werden, da nicht mehr nachvollziehbar ist, ob die empfindliche Keramik mit Fett oder sonstigen Verunreinigungen in Kontakt gekommen ist oder die Glasur-Farben falsch genutzt wurden.

10. Abholung & Lagerung

Fertig gebrannte Keramikstücke müssen innerhalb von 6 Wochen abgeholt werden. Danach kann das **mal mit! Café** die Keramik anderweitig verwerten. Ein Anspruch auf Ersatz besteht in diesem Fall nicht.

11. Einlösung von Geschenkgutscheinen

11.1 Geschenkgutscheine können nur vor der Abrechnung eines Einkaufs an der Kasse oder vorab bei der Online-/Gruppenbuchung eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung nach bereits abgeschlossenem Einkauf ist nicht möglich.

11.2 Pro Bestellung kann immer nur ein Geschenkgutschein eingelöst werden.

11.3 Geschenkgutscheine können nur für den Kauf von Waren/Workshops und nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.

11.4 Reicht der Wert des Geschenkgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen vom Verkäufer angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

11.5 Das Guthaben eines Geschenkgutscheins kann weder in Bargeld noch über andere Zahlungsarten ausgezahlt werden.

12. Bildrechte

Wir freuen uns, die kreativen Momente, die in unseren Räumlichkeiten oder bei unseren mobilen Events entstehen, festzuhalten. Alle von uns aufgenommenen Fotos und Abbildungen der bei uns gestalteten Kunstwerke unterliegen unserem Urheberrecht. Diese Bildrechte umfassen insbesondere die Nutzung für Veröffentlichungen und Werbezwecke (z. B. Social Media, Website). Sollte es nicht gewünscht sein, dass Bilder von Personen oder Werken veröffentlicht werden, bitten wir um einen kurzen Hinweis vor Ort. Wir respektieren die Privatsphäre und finden gemeinsam eine passende Lösung.

13. Datenschutz

Hinweise zum Datenschutz finden sich in unserer Datenschutzerklärung auf der Website.

14. Änderung der Bedingungen

Das **mal mit! Café** behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website einsehbar.

15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand & Salvatorische Klausel

15.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

15.2 Sollte eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird hierdurch der Bestand der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die ihrem wirtschaftlichen Sinn möglichst nahekommt.